AG2R LA MONDIALE

- L'assurance face aux notations — *page 7*
- Aider les aidants — *page 14*
- Handicap, changer le regard — *page 18*
- Sortir à son aise, avec "Sortir plus" — *page 20*

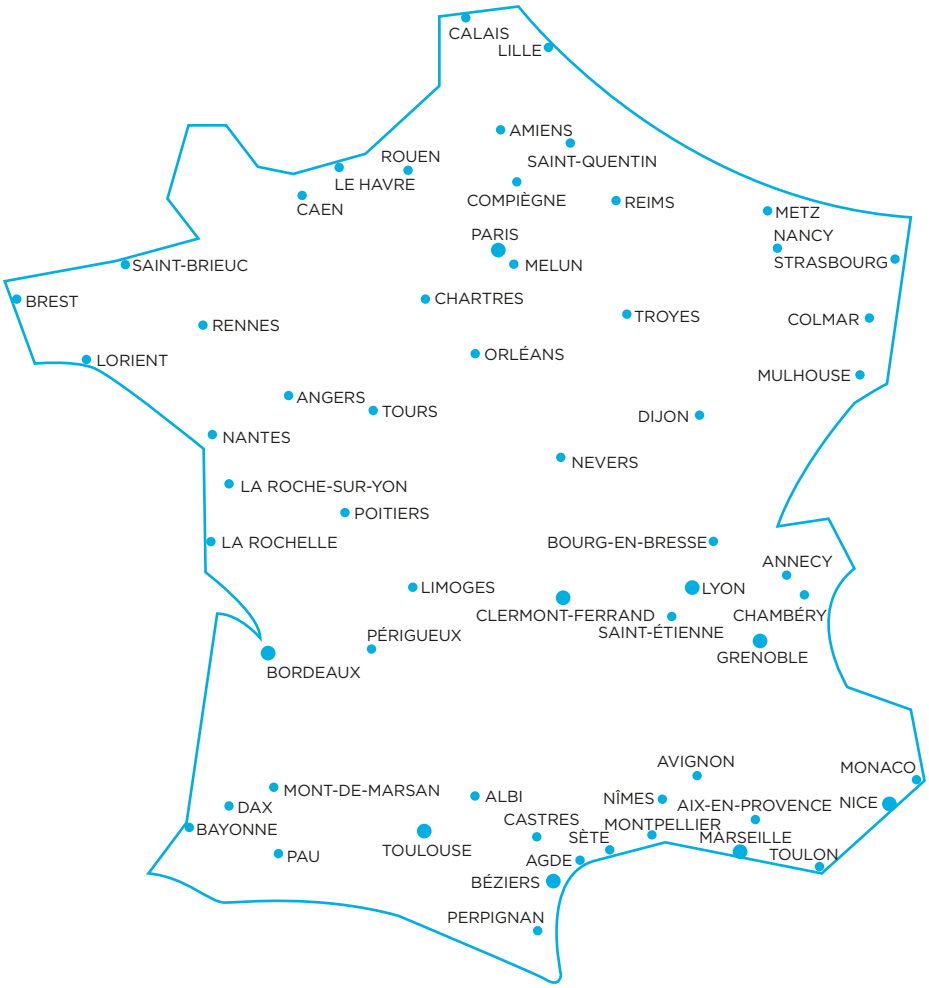
DOSSIER BIEN-ÊTRE — *page 8*

SO-LIDA-RITÉS

Le magazine de la protection des familles — *N°4 — Avril 2012*

EN-TRE NOUS

Pour toute question sur les produits et services, les conseillers commerciaux sont à votre écoute dans les 71 agences et les 250 points de contact.



Pour toute demande d'information par téléphone :

09 74 50 1234

(du lundi au vendredi, appel non surtaxé)

www.ag2rlamondiale.fr

Éditeur : AG2R LA MONDIALE
104-110 bd Haussmann
75379 Paris Cedex 08
www.ag2rlamondiale.fr

Directeur de la publication :
André Renaudin

Rédacteur en chef :
Yvon Breton

Rédaction :
J.-C. Barla, M.-A. Flandin, H. du Halgouët, H. Jurkiewicz, N. Laigneau, D. Lalu, P. Mercier, D. Patte, O. Réal.

Avec la contribution des équipes régionales d'action sociale pour les suppléments régionaux.

Crédit photo couverture :
Tetra Images

Impression : Imaye Graphic

Numéro ISSN : 2115-3329
Dépôt légal : Avril 2012
Référence : 022012-8967

"Solidarités" est imprimé sur un papier offset blanc, sans bois, fabrication certifiée PEFC.

AG2R LA MONDIALE

ÉDI-
TO-
RIAL

CHÈRE LECTRICE, CHER LECTEUR

Au sommaire de Solidarités n°4, un dossier sur le bien-être, une présentation du nouveau contrat "aide aux aidants", des sujets sur l'assurance vie, le handicap et sur le service "Sortir plus" proposé aux personnes âgées isolées.

© Xavier Renauld

André RENAUDIN
Directeur général

Vous avez été nombreux à nous adresser des messages d'encouragement à la suite de l'évolution de votre magazine. Désormais, nous nous retrouverons au printemps et à l'automne. Et en même temps qu'une augmentation de la pagination, nous vous proposons, en complément, des sujets d'actualité sur : **www.ag2rlamondiale.fr** (rubrique : "Je suis un particulier").

Après les nombreux événements qui ont impacté l'activité d'AG2R LA MONDIALE l'an passé (pour ne citer que la réforme des retraites, les taxes santé ou encore la baisse de la collecte d'assurance vie), de grands défis nous attendent encore cette année que nous saurons relever avec motivation et détermination.

D'ores et déjà, nous avons choisi de mettre la "Priorité Clients" au cœur de notre action. Notre nouveau Plan d'entreprise 2012-2014 vise en effet à concentrer tous nos efforts sur les réponses qui vous sont apportées, en s'appuyant sur les valeurs fondatrices du Groupe et le développement rentable.

Et dans quelques jours, la Transat AG2R LA MONDIALE qui fêtera ses 20 ans, se lancera de Concarneau pour rejoindre l'île de Saint-Barthélemy. Le Groupe apporte une touche "solidaire" à la course en s'investissant auprès de France Alzheimer et d'une autre association soutenue par un équipage **(lire p.22)**.

Bonne lecture !

PAR-
TA
GER

PRÉSENCES REVIGORANTES

"Une visite, un sourire" d'Unis-Cité

Il suffit souvent de quelques mots pour se sentir mieux. Unis-Cité en témoigne. Soutenue par AG2R LA MONDIALE, l'association mobilise des jeunes en service civique sur des "visites de convivialité" à des personnes âgées isolées. Cette rencontre intergénérationnelle provoque des étincelles… de joie et d'épanouissement pour les uns et les autres.

Les yeux fixés tantôt sur sa pendule, tantôt sur son entrée, Denise, 84 ans, attend que quelques coups frappés à sa porte brisent enfin le silence. Toute la semaine, elle a songé à la précédente conversation, puis imaginé les sujets qu'elle pourrait aborder aujourd'hui. Les deux jeunes gens qu'elle espère si impatiemment ne sont pas ses petits-enfants, ni des voisins, qui viendraient voir comment elle va, si elle a besoin de quelque chose. Voici quelques semaines, elle ne les connaissait d'ailleurs même pas. Mais elle s'apprête désormais à les recevoir avec un grand sourire, chaleureux, bienveillant. Soudain, elle entend, dans le couloir, leurs voix enjouées qui s'approchent. Déjà, son regard s'illumine, son cœur s'enthousiasme. Adieu la solitude pour un temps !

En 2011, ce sont 211 jeunes volontaires en service civique, mobilisés par l'association Unis-Cité, qui ont ainsi rendu chaque semaine des "visites de convivialité" au domicile de plusieurs centaines de personnes âgées isolées. Proposé dans seize villes françaises, le dispositif "Les visites de convivialité" concerne des retraités signalés par divers organismes (mairies, conseils généraux, CCAS, associations d'aide à domicile, bailleurs sociaux…) comme souffrant particulièrement de solitude et/ou en situation de perte d'autonomie partielle. Unis-Cité s'attache depuis 1994 à promouvoir le service civique en France afin de favoriser chez les jeunes volontaires l'esprit de responsabilité,

Joie et épanouissement pour les uns et les autres.

l'engagement citoyen, la solidarité, la lutte contre les préjugés et les discriminations en les impliquant dans des projets répondant à des besoins sociaux ou environnementaux. Pour Manuel Pomar, responsable des partenariats privés d'Unis-Cité, « le 4e âge exige une attention que la société, voire la famille, ne peuvent pas toujours apporter. Disponibles, motivés, ces jeunes accordent du temps (1 h 30 en moyenne) aux personnes visitées, les écoutent, les distraient, les accompagnent dans des petites sorties… Mais sans se substituer aux professionnels de l'aide à domicile. Au début, il existe bien des barrières générationnelles et des réticences à faire tomber. Puis, au fil des rencontres, après six à neuf mois, la confiance s'instaure ». L'opération poursuit un triple objectif : recréer du lien social quand il s'est distendu, faciliter la mobilité et préserver la capacité d'autonomie des bénéficiaires quand l'isolement par l'âge, la maladie ou le handicap les fragilisent. Des objectifs totalement en phase avec les ambitions et valeurs d'AG2R LA MONDIALE vis-à-vis de ses assurés retraités, c'est pourquoi le Groupe a décidé d'apporter son soutien à Unis-Cité. « Nous souhaitions mieux coordonner les actions de nos antennes locales, harmoniser leurs modes de fonctionnement et accentuer leur déploiement. AG2R LA MONDIALE nous a semblé le partenaire approprié » précise Manuel Pomar.

DE BELLES HISTOIRES EN ÉMERGENCE

Le dispositif "Les visites de convivialité" produit d'ores et déjà des résultats probants au vu des évaluations mesurant l'impact de ces visites régulières sur l'existence quotidienne de la personne âgée[1]. Une grande majorité retrouve l'envie de parler, de sortir… 98 % se déclarent satisfaites, 87 % confient les attendre avec impatience. Beaucoup communiquent plus souvent avec leurs proches et semblent d'humeur plus joyeuse. À l'issue des neuf mois, 97 % veulent poursuivre le dispositif avec un nouveau binôme de jeunes. Chez ces derniers, 87 % estiment que leur service civique a eu une influence positive sur leur situation. « Nous sommes vraiment dans une réciprocité d'intérêts, insiste Manuel Pomar. Nos volontaires ont le sentiment d'être utiles mais la personne âgée aussi parce qu'elle a partagé son expérience et prodigué ses encouragements. Du coup, leur regard évolue ». Une expansion est envisagée sur le territoire national. « Le soutien d'AG2R LA MONDIALE sert d'effet de levier. C'est une vraie valeur ajoutée » conclut le responsable des partenariats.

(1) Sondage réalisé auprès de 79 personnes âgées ayant reçu des "visites de convivialité" en 2010-2011.

REPÈRES*

- Entre 2006 et 2009, le service civil volontaire a mobilisé plus de 9 600 jeunes. En 2010, il est remplacé par le service civique. Près de 15 000 jeunes de 16 à 25 ans ont été recrutés en France en 2011. L'objectif est d'atteindre 25 000 en 2012.
- Sur les 15 000 missions différentes de service civique proposées, près de 28 % concernent la solidarité.
- 75 % des 2 900 organismes agréés en 2011 sont des associations comme Unis-Cité.
- 60 % des volontaires ont un niveau inférieur à bac + 2.
- Près de 18 % des jeunes résident dans des quartiers considérés comme défavorisés relevant de dispositifs "politique de la ville" : zone urbaine sensible ou sous contrat urbain de cohésion sociale.
- 89 % des jeunes qui ont effectué un service civique le recommandent à d'autres jeunes.

*** Source : Agence du service civique**

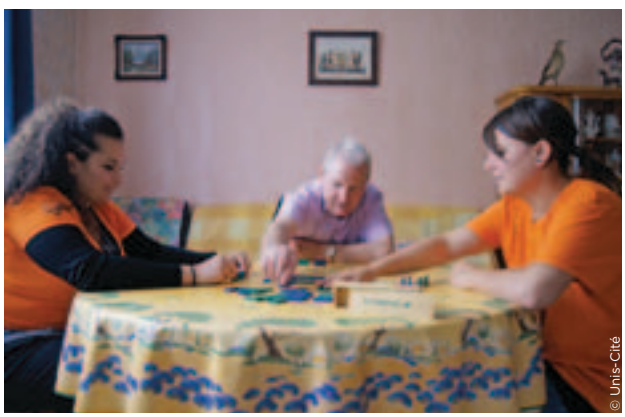
ILS TÉMOIGNENT…

M. Lecoeur, 83 ans : « Chaque mardi, je retrouve mes jeunes amis à la maison. On discute, on fait des petits jeux, des sorties… Une fois par mois, les volontaires d'Unis-Cité organisent même un goûter collectif. J'ai lié connaissance avec trois charmantes dames que je retrouve avec plaisir chaque fois ».

Jaël, volontaire Unis-Cité : « Comme je n'ai pas connu mes grands-parents, je n'avais jamais eu de vrais rapports avec des personnes âgées. À travers mon volontariat, j'ai découvert des personnes sensibles, amusantes qui ont beaucoup de choses à raconter ».

À SAVOIR

Un site internet recense les missions de service civique : **www.service-civique.gouv.fr**



© Unis-Cité

ALLO ALZHEIMER À L'ÉCOUTE

Face à l'ampleur des besoins des aidants de personnes âgées, Allo Alzheimer et France Alzheimer ont choisi de faire cause commune en renforçant leurs liens. Les deux partenaires ont expérimenté entre septembre 2011 et janvier 2012 un numéro unique partagé au **0811 112 112***. Imaginé et développé par Prémalliance, partenaire d'AG2R LA MONDIALE, Allo Alzheimer est un service d'écoute, d'information et de conseil destiné aux aidants de personnes âgées malades dont l'originalité consiste à fonctionner quand tous les autres interlocuteurs potentiels ne sont plus disponibles. Dès 20 h, tous les jours, les bénévoles de l'association, formés à cette mission délicate, s'installent au téléphone et jusqu'à 22 h (voire au-delà), répondent aux appels de conjoints, d'enfants, souvent désemparés par les comportements inquiétants ou inattendus de leur proche, parfois simplement pour se rassurer, solliciter une information…

Avec près de 3 000 coups de fil analysés, plusieurs tendances se dégagent. Les appels, d'une quinzaine de minutes en moyenne, émanent pour 75 % de femmes et plus d'un appelant sur deux est l'enfant du malade. Dans la grande majorité des cas, la maladie a déjà été diagnostiquée ou se situe à un stade avancé, moyen ou sévère. Les malades à 87 % vivent encore à leur domicile. Ces statistiques démontrent combien Allo Alzheimer participe de "l'aide aux aidants" et du prolongement du maintien à domicile des personnes âgées. La promotion du dispositif continue en France. À terme, sans se fondre en une seule structure, France Alzheimer et Allo Alzheimer, unies par leur philosophie commune, pourraient harmoniser les modalités de formation de leurs bénévoles et leurs stratégies en vue de pérenniser ce numéro unique.

* Coût d'un appel local.

NOUVEAU : découvrez le site d'informations et d'échange "Aidons les nôtres", dédié aux aidants (lire p.15).

EN ACTION

SOUTIEN À 3 PROJETS ASSOCIATIFS

AG2R LA MONDIALE, avec sa société de gestion de portefeuilles Agicam et la société de bourse Arkeon Finance ont remis, le 15 novembre 2011, 50 000 € de dons à 3 associations œuvrant au renforcement du lien social et de la solidarité intergénérationnelle.

- **Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE) Somme, 24 000€**
  FACE a mis en place un système permettant à des seniors responsables ou cadres d'entreprise expérimentés de redonner confiance à des demandeurs d'emploi en valorisant leurs compétences et en les aidant à développer leur réseau professionnel.
- **ESDES Service intergénération Rhône Alpes, 21 000 €**
  L'association met en relation des seniors et des jeunes dans le cadre d'un échange habitant/hébergé.
- **Centre social de Bergerac, 5 000 €**
  Le centre social a mis en place un échange de services gratuit et solidaire entre mamans et mamies : les mamies gardent les enfants et les mamans leur rendent en retour des services (courses, accompagnement chez le médecin, etc.).

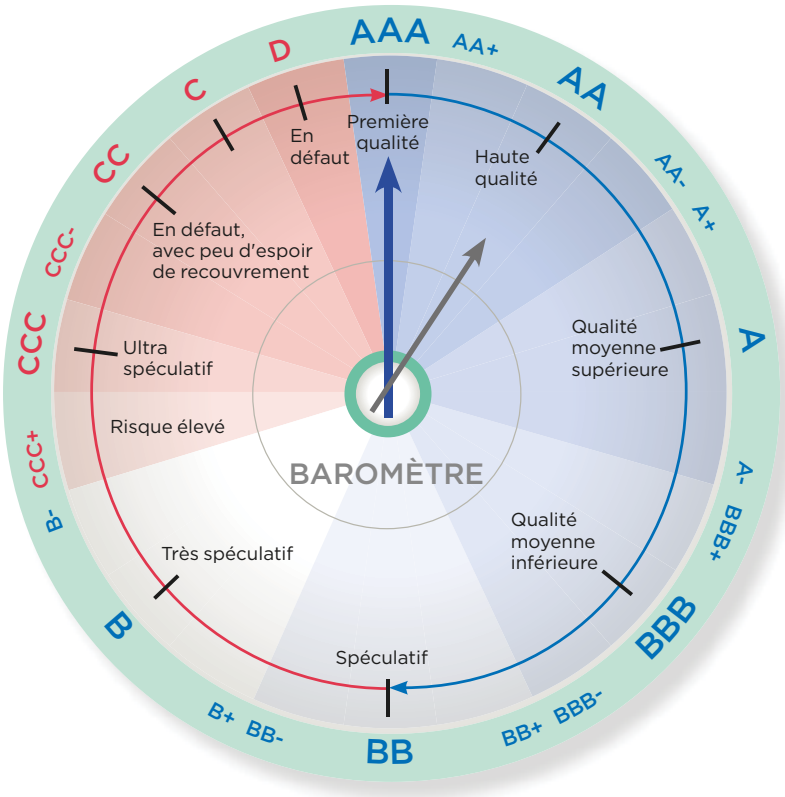
ENTRETIENS DE L'IFRAD

AG2R LA MONDIALE, particulièrement actif auprès des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et de leurs familles, a soutenu la 2e édition des "Entretiens de l'IFRAD", qui s'est tenue le 19 mars 2012 à Paris, à la Maison de la Chimie.
Cette conférence, autour de la recherche, a notamment abordé les incidences de la longévité et les approches non médicamenteuses telles que l'art et la musique.
Lire également le dossier p.8.

DÉ-CHIF-FRER

L'ASSURANCE FACE AUX NOTATIONS

Les agences de notation ont pour mission de mesurer la santé des États et des entreprises, et notamment leur capacité à rembourser des emprunts. Les épargnants tiennent de plus en plus compte de ce baromètre.



UNE ÉCHELLE DE NOTATION

La note est attribuée après une analyse des données économiques et financières. Afin d'établir leur notation, les analystes disposent d'une échelle de notation* propre allant de A (avec le fameux AAA, qualité de crédit la plus élevée) à D (insolvabilité totale), avec de nombreuses notes intermédiaires. Les agences, dont les 3 principales sont Standard & Poor's, Moody's et Fitch Ratings, soulignent qu'il s'agit d'une opinion, nullement d'une recommandation d'acheter ou de vendre un titre ou une action d'une entreprise.

*** Illustration reprenant l'échelle de notation de Standard & Poor's.**

LES NOTES DISPARATES DES ASSUREURS

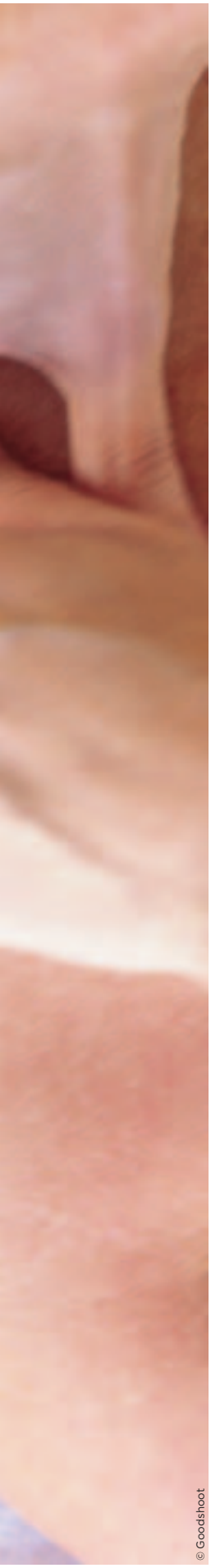
Les principaux assureurs notés par Standard & Poor's, sont dans des situations disparates. Un seul est noté AA, huit d'entre eux sont notés dans la catégorie A (A+, A ou A-) et un autre dans la catégorie BBB+. Cependant, un acteur majeur se distingue par la note BBB-.

AG2R ET LA MONDIALE : UNE SOLIDITÉ CONFIRMÉE

Standard and Poor's a confirmé les notes de solidité financière d'AG2R Prévoyance, de Prima et de La Mondiale, à savoir "A-". Cette solidité financière s'explique notamment par une forte position concurrentielle et par de bons résultats ces dernières années. Le résultat net d'AG2R LA MONDIALE a en effet progressé de 30 % en 2010 malgré la crise. Grâce à une gestion prudente, l'exposition aux pays les plus fragiles de la zone euro est faible. AG2R LA MONDIALE dispose en outre de fonds propres élevés et répond aisément à tous les critères prudentiels imposés par la réglementation, notamment en matière de solvabilité.

BIEN-ÊTRE

NOTRE SANTÉ SUR COURANT ALTERNATIF


© Goodshoot

Rester en bonne santé n'est pas uniquement du ressort des médecins. Chacun de nous peut prendre soin de son alimentation, de son sommeil, de sa forme physique et de sa vivacité mentale. Quand la maladie survient, certaines pratiques non médicamenteuses apaisent. Les médecines alternatives sont en plein essor, AG2R LA MONDIALE s'attache à accompagner cette évolution sociétale.

"La santé est un état de complet bien-être physique, mental et social qui ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité". Cette définition, l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) l'a adoptée depuis 1948. Pourtant, nous ne percevons pas notre santé sous un angle de vue aussi large. Nous pouvons, par exemple, ne souffrir d'aucune pathologie précise d'un point de vue médical, mais nous sentir affaiblis, moralement, sous le poids de soucis privés ou professionnels, ou esseulés, après la perte d'un être cher. Dans ces situations critiques, aucun d'entre nous n'évoquera son "bien-être" mais pourra se considérer en bonne santé et s'en féliciter ! Ces dernières années, la notion de "bien-être" a envahi les pages des magazines, alimenté d'innombrables reportages, motivé de nouvelles offres (séjours thalasso, spas dans les villes, les hôtels...). Un bouche-à-oreille enthousiasmant vante les bienfaits des massages californien, suédois, thaïlandais... La mondialisation, les migrations et les voyages accélèrent la découverte d'approches venues d'ailleurs (médecine asiatique notamment). L'engouement pour les produits naturels favorise l'essor de la phytothérapie, de l'aromathérapie... Parallèlement, la prolifération des scandales associés à certains médicaments aux effets secondaires dangereux suscite une plus grande méfiance vis-à-vis de l'industrie pharmaceutique. L'information sur les impacts des addictions (tabac, alcool, drogues...), de la "mal-bouffe" (obésité, maladies cardiovasculaires...) s'améliore. Et les économies nécessaires à la préservation de notre système de santé incitent au développement de stratégies de prévention plus élaborées.

USAGES CONTRASTÉS

Dans un rapport réalisé dans douze pays sur les usagers et leur système de santé[1], 19 % des Français soutiennent avoir traité dans les douze derniers mois un problème de santé par une approche alternative (acupuncture, chiropractie, homéopathie, naturopathie, thérapies bioélectriques). C'est moins que les Chinois (31 %), les Canadiens (26 %) et les Suisses (25 %), mais plus que les Portugais (11 %) ou les Anglais (12 %). Les Français sont également 17 % à avoir consulté en 2011 un praticien "alternatif" (homéopathe, phytothérapeute, chiropracteur...) contre 42 % des Chinois, et 12 % à avoir utilisé un traitement alternatif ou naturel en complément d'une prescription médicale (contre 44 % des Chinois ou 33 % des Mexicains). Enfin, 33 % affirment avoir pris des compléments alimentaires (vitamines, minéraux, plantes) contre 82 % des

NOUS SOMMES TOUS ACTEURS DE NOTRE BIEN-ÊTRE

Américains. Face à ces tendances, des barrières tombent : le corps médical n'affiche plus une réticence absolue **(lire p.13)**, accepte parfois de telles approches en complément de traitements lourds contre le cancer ou la maladie d'Alzheimer. Certains assureurs remboursent une partie de ces soins "alternatifs" et encouragent même leur découverte. C'est le cas d'AG2R LA MONDIALE.

PIONNIER ET PRESCRIPTEUR

AG2R LA MONDIALE s'investit dans la promotion de ces pratiques, avec les précautions d'usage. Grâce à la proximité et à l'expertise de ses équipes, il associe à ses projets des professionnels sérieux, qui permettent à ses assurés d'explorer des disciplines susceptibles de les conduire progressivement vers un "mieux-être", puis un "bien-être" entretenu. « À l'écoute des besoins de nos assurés, nous avons considéré que ces pratiques entraient dans une logique de prévention-santé et d'efficacité, dès lors qu'elles ne présentent aucun danger et que leurs bénéficiaires perçoivent un gain réel », explique Jean-François Ropeleswski, directeur marketing d'AG2R LA MONDIALE. « Il ne s'agit pas d'adapter nos formules avec des "forfaits bien-être" gadget, mais de privilégier les prestations considérées comme étant les plus médicalement utiles ». Les premières offres sont sorties en 2007 à l'intention des seniors, puis en 2008 pour les actifs.
AG2R LA MONDIALE accepte le remboursement partiel d'actes d'automédication sur facture et sans prescription, de consultations d'ostéopathie, de chiropractie, de diététique, d'acupuncture, aux côtés de la prise en charge de bilans auditifs, de vaccins... Récemment, le Groupe a enrichi ses garanties en intégrant des consultations de psychomotriciens. En remboursant, il légitime ces pratiques, engendrant la curiosité de ceux qui n'ont pas osé essayer. Sa politique d'action sociale constitue alors un véritable relais, pour aller au-delà du seul aspect "remboursé ou non". « Quitte à bousculer parfois certaines idées reçues, notre démarche invite chacun à participer pleinement à son épanouissement personnel », confie Éric Sanchez, directeur de la communication des activités sociales d'AG2R LA MONDIALE et directeur de l'action sociale de Prémalliance.
« Nous sommes tous acteurs de notre propre bien-être. En prendre conscience, c'est déjà emprunter un chemin pour le préserver ».

INFORMER ET EXPÉRIMENTER

Pour défricher le sujet, de nombreux guides de prévention détaillent ainsi les bonnes pratiques du quotidien (nutrition, sommeil, activités physiques et mentales). Réalisés avec l'appui de médecins et de professionnels de confiance, ils éclairent les attitudes qui peuvent amener à mieux dormir, mieux digérer, mieux gérer ses inquiétudes ou ses "pensées toxiques", lutter contre ses maux de dos, de ventre, de tête... Surtout, ils permettent de mieux comprendre le fonctionnement de son corps et de son esprit pour en écouter les alertes et peu à peu les anticiper et les éviter.
« Se sentir stressé impacte le système nerveux central, les défenses immunitaires, l'acidité gastrique », rappelle Jérôme Palazzolo, psychiatre et promoteur de la "psychologie positive". « Penser positif, au contraire, accroît la production de substances comme la sérotonine, les endorphines, sécrétées dans des moments de plaisir ». Tout au long de l'année, l'organisation de conférences thématiques décuple les possibilités de s'informer, sur le sommeil notamment.
Au contact de ces experts, chacun peut lever ses doutes. De plus en plus souvent, ces réunions, accompagnées d'ateliers, se tiennent dans les entreprises à l'intention des salariés, dans un souci de prévention des risques psycho-sociaux, routiers, d'addiction ou des troubles musculo-squelettiques, dans le cadre d'une véritable démarche de prévention santé au travail proposée par Primavita, organisme de formation du Groupe. En effet, une entreprise sera toujours plus performante avec des collaborateurs sereins qu'avec des employés stressés, malades ou absents !

© Colin Hawkins

AG2R LA MONDIALE démultiplie ensuite les opportunités d'expérimentation. Partenaire du Groupe, Prémalliance propose à ses allocataires des séjours prévention/ bien-être au pays basque, sur la Côte d'Azur, dans les Alpes... En une semaine, les seniors participants s'initient au yoga, à la sophrologie, à l'aquagym, au Qi Gong (techniques de respiration et de méditation), au do-in (automassage), bénéficient de conseils pour se relaxer, cuisiner "équilibré", d'ateliers sur l'entretien de la mémoire ou l'estime de soi. Un séjour "entre parenthèses" pour restaurer l'harmonie corps-esprit dans un cadre collectif motivant et reprendre le goût, s'il s'est évaporé, du bonheur de partager et d'échanger avec autrui ! Les "villages

AG2R LA MONDIALE DÉMULTIPLIE LES EXPÉRIMENTATIONS

bien-être" de Prémalliance s'ouvrent, eux, à tous les publics avec un succès qui s'amplifie. « En essayant concrètement, les visiteurs s'aperçoivent qu'il existe d'autres solutions que de consulter un médecin pour soulager un problème de digestion, d'insomnie, de mal de dos... » note Claudette Reynaud, animatrice d'un atelier de massage shiatsu. Dans le même esprit et toujours accessible à tous, AG2R LA MONDIALE organise les Rencontres de la Forme. L'initiative permet d'évaluer sa forme sur place (endurance, force, vitesse, souplesse, coordination des mouvements...), sous la supervision de médecins, de kinés, d'éducateurs sportifs. Parallèlement aux ateliers-découvertes d'activités de "remise en forme", les participants bénéficient de dépistages gratuits sur le cholestérol, l'audition, la vue, la glycémie, le diabète...

Déterminé à prolonger la démarche, le Groupe a contribué à la création d'un Institut des Rencontres de la Forme[2] pour mesurer les résultats des actions prévention et bien-être sur les jeunes, les adultes, les retraités, les salariés. Il développe aussi des projets avec l'Unicef pour sensibiliser les enfants (Kids Fits Days) autour du sport et de la nutrition, avec l'Institut Pasteur de Lille (La Route du Louvre, **lire p.22**), ou avec la Fondation de France, à travers ses Fondations AG2R et Isica, pour la mise en œuvre d'expérimentations collectives sur "le bien-être et le bien-vieillir des seniors actifs et retraités".

COMPLÉMENTS THÉRAPEUTIQUES

Les pratiques non-médicamenteuses présentent aussi plusieurs vertus pour "relaxer" des aidants épuisés par le soutien à leur conjoint ou parent, atteint de la maladie d'Alzheimer, ou pour les malades eux-mêmes **(lire aussi pp.14-15)**. « En intervenant sur le couple aidant-aidé, la réflexologie plantaire engendre un effet bénéfique pour l'un et l'autre qui se prolonge au-delà de la séance », lors d'un séjour aidant-aidé, organisé par France Alzheimer, assure Salima Ciccariello, réflexologue plantaire.

« Le malade se décrispe, s'apaise, sourit. Son aidant vit le soin comme un répit, un vrai moment de sérénité qui revigore son énergie et son moral ». Professeur de yoga, Denis Perret démystifie la difficulté des postures : si nécessaire, il adapte ses séances à des personnes en fauteuil roulant !

OSTÉOPATHIE
LA THÉRAPIE VEDETTE

De plus en plus de Français recourent à l'ostéopathie pour se soigner. La Sécurité sociale ne rembourse que si le praticien est un médecin généraliste ostéopathe et qu'il facture la séance comme une consultation normale. Or, selon une enquête de 2010 du Registre des Ostéopathes de France, sur les 11 608 praticiens ayant le droit d'utiliser le titre, 46 % sont des ostéopathes exclusifs, 42 % sont également masseurs-kinésithérapeutes et seulement 9 % cumulent les titres de médecins et d'ostéopathes. Dans les prestations "bien-être" de ses contrats santé, AG2R LA MONDIALE a donc choisi d'intégrer le remboursement des soins d'ostéopathie pour couvrir une demande de ses assurés. L'ostéopathie reste la prestation la plus consommée chez les seniors, avec plus de 75 % des actes pratiqués dans le forfait "bien-être". Chez les actifs, elle est également fortement consommée, après cependant l'automédication.

© François Moura, Prémalliance

Le Tai chi chuan, le Qi Gong, avec leurs mouvements doux et amples, conviennent également à des personnes âgées et dynamisent "la conscience de soi". « Après une séance commune de Tai Chi, j'ai trouvé mon mari plus calme les jours suivants. Cela nous a rapprochés » confie Janine, "aidante" de son conjoint malade. Dans les établissements hospitaliers, les instituts anti-cancer, les maisons de retraite, les portes s'entrouvrent à des approches alternatives. On voit apparaître des "espaces Snoezelen" où des patients, des résidents, vivent une "expérience sensorielle dans un climat de détente", grâce à des matelas à eau, des huiles essentielles, des fauteuils de massage, de la musique douce, des variations lumineuses... D'autres structures, comme le CHU de Nancy, aménagent des jardins thérapeutiques où sculptures et plantations stimulent les sens.
Lors du dernier tour de France du Train Alzheimer dont ils étaient partenaires, AG2R LA MONDIALE et Prémalliance ont popularisé ces initiatives, en donnant la parole à des médecins, des praticiens, convaincus des bienfaits de l'art dans la prise en charge globale de la personne âgée malade, de la chromothérapie dans leur relaxation, en organisant des ateliers de Tai Chi Chuan, de Gym-Mémoire, de maîtrise de la respiration par le yoga ou d'activités physiques sur-mesure pour malades et aidants, avec l'association Siel Bleu.
Toutes ces actions soutenues par AG2R LA MONDIALE et Prémalliance s'avèrent d'autant plus indispensables qu'aujourd'hui, l'état des connaissances permet de juger des coûts de la "non-prévention". L'avenir de notre système de santé ne passe pas uniquement par des déremboursements de médicaments, des franchises sur les consultations ou des taxes sur les mutuelles. Il tient aussi à notre volonté d'éviter les conduites à risques, à nous responsabiliser dans la prise en charge de notre santé. Notre bien-être est aussi notre affaire !

(Lire la fin du dossier p. 13, après le supplément)

ART & ALZHEIMER

Pour le Dr. Jacques Touchon* qui encourage les pratiques artistiques (musique et peinture) chez les malades atteints d'Alzheimer : « Il faut associer des traitements médicamenteux à des stratégies non médicamenteuses. L'art-thérapie est l'une de ces stratégies utiles pour la maladie d'Alzheimer. Le patient peut écouter de la musique, en jouer, dessiner... Cette production le transforme en un être qui crée, perçu plus positivement. L'art-thérapie, la musicothérapie agissent positivement sur le stress, l'anxiété, la dépression, la douleur, en complément du traitement ».

*** Chef du service neurologie et responsable du Centre Mémoire Ressource Recherche du CHRU de Montpellier (lors du Congrès "Art et Alzheimer", le 1er octobre 2011, à Monaco).**

© François Moura, Prémalliance

1) Survey of Health Care Consumers : Global Report. Deloitte Development LCC, 2011.
2) Le lancement de l'Institut des Rencontres de la Forme (IRFO) a eu lieu le 9 janvier 2012. www.irfo.fr

REPÈRES

76 % des Français estiment que leur santé dépend d'abord de leur mode de vie.
Baromètre AG2R LA MONDIALE "Les Français, la santé et l'argent", octobre 2011.

39 % des Français voient dans le recours aux médecines alternatives un moyen de prendre moins de médicaments.
Sondage exclusif Médecine douce et thalasso/IFOP. "Les Français et les médecines naturelles", novembre 2007.

Plus d'un français sur 3 est aujourd'hui un utilisateur régulier de médicaments homéopathiques pour lutter contre les maladies hivernales, les hématomes, le stress, les poussées dentaires et les allergies.
Enquête réalisée par l'institut Ipsos, janvier 2012.

60 % des patients cancéreux recourent aux thérapies douces (homéopathie, acides gras, oméga 3, probiotiques, vitamines, régimes alternatifs, thé vert, sport...) en complément de leur traitement pour en atténuer les effets secondaires, mais 46 % n'osent pas en parler à leur médecin.
Association d'enseignement et de recherche des internes en oncologie, mars 2010.

UNE ÉVOLUTION EN PERSPECTIVE ?

Un rapport récent de la Haute Autorité de Santé (HAS) envisage un encadrement des pratiques non-médicamenteuses à travers leur prescription par des médecins.

Des thérapeutiques non-médicamenteuses comme des régimes diététiques, des activités physiques, des traitements psychologiques sont recommandées face à certains risques ou pathologies. Est-il envisageable qu'à l'avenir, un médecin les prescrive ? En avril 2011, la HAS s'est interrogée dans un rapport intitulé "Développement de la prescription de thérapeutiques non médicamenteuses", en limitant son analyse aux seuls cas des risques cardio-vasculaires et de l'insomnie. La HAS affiche une position novatrice, comme un début de reconnaissance : « Il importe de promouvoir une conception plus globale de la notion de "traitement" dans laquelle les prises en charge médicamenteuses et non médicamenteuses apparaissent comme complémentaires dans un objectif à la fois curatif et préventif. Il est nécessaire d'inscrire sur l'ordonnance les prescriptions en matière de thérapeutiques non médicamenteuses au même titre que les autres interventions de santé». Dans cette perspective, elle suggère diverses pistes pour pallier le manque de formation et d'information des médecins et patients, améliorer l'offre et son accessibilité. Et elle n'exclut pas, en conclusion, que sous certaines conditions, dont la preuve de leur efficacité, l'éventualité d'un remboursement de soins non médicamenteux puisse être envisageable s'il « répond à un impératif d'efficience qui garantit une allocation optimale des dépenses publiques ».
Le rapport complet est accessible sur : **www.has-sante.fr**

PRATIQUES ALTERNATIVES

Les soins à base de plantes : phytothérapie, aromathérapie, naturopathie...
Les soins à base d'eau : hydrothérapie, thalassothérapie, balnéothérapie...
Les soins de manipulation des points de circulation énergétique : réflexologie plantaire, acupuncture, shiatsu, do-in...
Les soins de manipulation de l'appareil musculo-squelettique : ostéopathie, chiropraxie, étiopathie...
Les disciplines d'harmonie corps-esprit : méditation, ayurveda, sophrologie, yoga, Qi Gong, Tai chi Chuan... Magnétisme, hypnose, art-thérapie, musicothérapie, chromothérapie (à base de couleurs), rigologie (séances de rire)...

NUTRITION
FAITES AVANCER LA RECHERCHE

Devenez l'un des 500 000 internautes participant à la plus grande étude jamais lancée pour mieux comprendre les relations entre la nutrition et la santé afin de lutter contre les maladies cardiovasculaires, les cancers, l'hypertension artérielle, l'obésité, le diabète, la polyarthrite rhumatoïde, les dépressions, les migraines...

De nombreux travaux suggèrent que des facteurs nutritionnels sont susceptibles de participer à une réduction ou à une augmentation de l'incidence des pathologies qui constituent les grands problèmes de santé publique auxquels nous sommes confrontés en France.
Pour pouvoir mettre en évidence le rôle spécifique de ces facteurs, les chercheurs de l'Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale (INSERM) invitent la population générale (bien portants et malades, de plus de 18 ans) à participer à l'étude épidémiologique, NutriNet-Santé.
Pour devenir "Nutrinaute", il vous suffit de consacrer quelques minutes par mois pour répondre, sur internet, aux différents questionnaires simples et confidentiels, sur l'alimentation, l'activité physique et la santé.
Dans le cadre du suivi du projet, vous recevrez chaque mois un e-mail vous informant de l'avancement de l'étude et vous invitant à remplir d'éventuels questionnaires complémentaires utiles aux chercheurs.
Fidèle à ses engagements en matière de prévention santé, AG2R LA MONDIALE s'associe à cette grande action citoyenne pour l'amélioration de la santé de tous et des générations futures. Nous y reviendrons régulièrement dans les prochains Solidarités.
Trouvez toutes les informations utiles sur ce grand programme d'intérêt collectif et devenez vous-même un acteur de la recherche en vous inscrivant sur :
www.etude-nutrinet-sante.fr
AG2R LA MONDIALE et les chercheurs comptent sur vous !

AIDER LES AIDANTS

NOUVEAU : l'engagement d'AG2R LA MONDIALE vis-à-vis des aidants se décline à travers un contrat d'assurance comportant plusieurs niveaux de service, proposé à partir de 11 euros par mois.

L'aidant familial vient en aide en partie ou totalement à une personne âgée dépendante, pour les activités quotidiennes : soins, accompagnement social, administratif, domestique, soutien psychologique... Ainsi, plus de 4 millions d'aidants accompagnent plus d'1,3 millions d'aidés[1], consacrant 3 à 5 heures par jour à des tâches impactantes sur leur vie personnelle, professionnelle et sur le plan psychologique **(Cf. dossier de Solidarités n° 3)**.
AG2R LA MONDIALE innove aujourd'hui avec le contrat d'assurance "aide aux aidants" qui finance un accompagnement de la personne aidée en cas d'indisponibilité de l'aidant.

MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS

L'objectif est de permettre, en le finançant, le remplacement de l'aidant qui se trouve dans l'impossibilité de poursuivre l'accompagnement de la personne aidée. Ce contrat d'assurance est accessible aux personnes âgées de 18 à 80 ans. La garantie est acquise en cas d'hospitalisation imprévue de plus de 24 heures de l'aidant ou en cas d'immobilisation imprévue supérieure à cinq jours.

Une nouvelle offre moderne et modulable.

L'assuré[2] bénéficie également de prestations de services de Mondial Assistance France dès le premier jour auprès de la personne aidée, notamment pour la recherche de la personne la mieux adaptée : aide ménagère, auxiliaire de vie, personne de compagnie. Ces prestations sont déterminées au moment du besoin pour mieux y répondre et en fonction de la formule souscrite : 3 heures par jour pour 11 euros par mois, 6 heures par jour pour 18 euros par mois, 9 heures par jour pour 26 euros par mois. Limitée à 2 sinistres par an, l'offre inclut des prestations complémentaires comme le conseil social, la coordination avec des professionnels médicaux-sociaux, l'accompagnement administratif, le soutien psychologique.

Pour en savoir plus : contactez le **09 74 50 1234** (appel non surtaxé) ou sur **www.ag2rlamondiale.fr**

(1) Les deux tiers des personnes âgées dépendantes résident à domicile ou dans leur famille.
(2) Il doit être le fils, la fille, le conjoint ou un proche (hors professionnels) de la personne aidée.

© Purestock

LES AIDANTS AIDÉS

Pour mieux faire face aux situations de handicap, de maladie, de perte d'autonomie, AG2R LA MONDIALE donne du souffle et de l'espoir aux aidants, comme l'illustre le bilan de la première année d'existence de Lill'Escale.

AG2R LA MONDIALE a fait de l'aide aux personnes dépendantes et aux aidants un champ d'action prioritaire. À l'image de Lill'Escale, projet novateur de halte-répit permettant de soulager les couples aidants-aidés confrontés à la maladie d'Alzheimer, grâce à des bénévoles formés, accompagnés de psychologues, qui proposent aux visiteurs des activités sur place et à l'extérieur.
Un an après son ouverture le 14 février 2011, cette structure initiée par plusieurs partenaires(1) enregistrait une fréquentation régulière, avec 604 visites, dont 95 % se font en couple, aidants et aidés, confirmant l'intérêt du concept. 46 % des visites se sont traduites par des activités sur place (jeux de société, méditation, relaxation, atelier musique), 49 % par des sorties (en bord de mer, culturelles, visites de quartier), 5 % par des moments de détente autour d'un café ou lors d'une promenade.
Selon les psychologues, la démarche permet aux aidants de souffler, de partager leur expérience, d'échanger sur les difficultés quotidiennes. Leurs réponses aux questionnaires montrent d'ailleurs qu'ils sont satisfaits, voire très satisfaits, des activités proposées.
Cette halte-répit contribue ainsi avec réussite à lutter contre leur propre isolement, en corollaire de celui des aidés, dont l'intégration sociale est également favorisée.

(1) Le Lions Club Lille Convergence, la ville de Lille, La Croix Rouge Française, France Alzheimer.

AIDONS LES NÔTRES

Découvrez le site d'informations et d'échange dédié aux aidants qui apporte des réponses utiles aux questions que vous vous posez sur la dépendance, les symptômes et pathologies, les soins au quotidien… Plus de 150 articles sont déjà en ligne.
Un espace communautaire permet également la mise en relation entre aidants qui ont les mêmes préoccupations que vous, avec des conseils concrets fournis par des experts.
Inscrivez-vous, c'est simple et entièrement gratuit : **www.aidonslesnotres.fr**

ASSURANCE VIE

Un produit d'épargne avec beaucoup d'atouts

Si l'assurance vie a subi ces derniers mois un mouvement de décollecte continu, inédit, en raison de la crise financière qui a créé un environnement peu propice à l'épargne et de l'arrivée des "baby-boomers" à l'âge de la retraite, elle reste un outil idéal pour se constituer un patrimoine ou organiser une succession. Explications.

UN INVESTISSEMENT AVANTAGEUX

Les taux de rendement 2011 des contrats d'assurance vie d'AG2R LA MONDIALE se sont élevés à 3,20 % pour les contrats d'épargne, à 3 % pour les contrats retraite et à 3,30 % pour les contrats Perp (voir ci-dessous). Ils excèdent de 0,95 point le taux du livret A. De quoi résister à l'inflation, contrairement au Livret A.
Ces taux de rendement sont fidèles à la politique de long terme du Groupe qui, soucieux d'éviter les à-coups trop violents, entend offrir des rendements attractifs d'année en année équitablement répartis entre tous les assurés. Leur confiance s'est confirmée en 2011, comme l'illustre de nouveau le niveau de la collecte brute largement supérieur aux retraits.
En termes de fiscalité, les retraits effectués sur un contrat d'assurance vie sont, soit intégrés à la déclaration de revenus de l'année et soumis au barème de l'impôt sur le revenu, soit imposés selon un prélèvement forfaitaire libératoire limité. Il est de 35 % avant la quatrième année de la vie du contrat, de 15 % entre les quatrième et huitième années de la vie du contrat et de 7,5 % au-delà de la huitième année.
À partir de 8 ans d'existence, les détenteurs d'un contrat d'assurance vie bénéficient en outre d'un abattement annuel de 4 600 euros pour une personne seule (le double pour un couple marié ou pacsé soumis à une imposition commune).

DES DONATIONS EN TOUTE SOUPLESSE

Le titulaire du contrat peut désigner comme bénéficiaire ses héritiers ou des tiers. Les capitaux transmis en cas de décès le sont hors droit de succession, dans la limite de 152 000 euros. Au-delà de ce plafond, une taxation forfaitaire de 20 % est appliquée. Dans le détail, les primes versées par un assuré âgé de plus de 70 ans sont imposables si celles-ci dépassent la somme de 30 500 euros. L'assurance vie permet également le réemploi optimisé d'une somme d'argent ayant fait l'objet d'un don manuel.

Un ménage sur deux détient un contrat d'assurance vie en France.

TAUX DE RENDEMENT 2011 DES CONTRATS D'AG2R LA MONDIALE

	Produits	Taux nets	En cours au 31/12/11*
Épargne	• Mondiale Vivépargne		
	• Mondiale Vivépargne 2	3,20 %	2 940 M€
	• Vivépargne 2		
Retraite	• Mondiale Retraite Professionnels		
	• Mondiale Privilège Actions		
	• Mondiale Retraite Active	3 %	3 790 M€
	• Mondiale Retraite		
	• Mondiale Perspectives Entreprise		
Perp	• Mondiale Solutions Retraite	3,30 %	154 M€

*** Estimations au 31/12/2011 en millions d'euros.**

© Le Square (Franck Benausse)

LA SÉCURITÉ EN TOUTE LIBERTÉ

Terre d'avenir 2 est un contrat d'assurance vie nouvelle génération d'AG2R LA MONDIALE permettant de faire face à la diminution des revenus à la retraite et à l'allongement de l'espérance de vie. Avec l'option "Revenus Garantis", il est possible d'assurer dès aujourd'hui ses revenus de demain. L'adhérent dispose, à partir de 60 ou 65 ans, d'un complément de revenus à vie susceptibles d'être revalorisés en cas de hausse des marchés financiers. Enfin, il bénéficie du cadre fiscal privilégié de l'assurance vie. Ce contrat s'adresse plus particulièrement aux clients disposant d'avoirs financiers importants (30 000 euros, montant minimum de la prime).
www.terredavenir2.fr

RETRAITES

Trois décrets viennent compléter et modifier certains points de la réforme des retraites instituée par la loi du 9 novembre 2010. Résumé.

LE RELÈVEMENT DE L'ÂGE DE LA RETRAITE

Le décret du 29 décembre 2011* a pour objet de faire évoluer de quatre à cinq mois les paliers de montée en charge de la réforme des retraites. L'âge légal d'ouverture des droits à la retraite du régime général et des régimes alignés ainsi que pour les fonctionnaires sédentaires passe à 62 ans pour les assurés nés en 1955. Cette modification se répercute sur l'âge d'annulation de la décote (67 ans pour la génération 1955).

DROIT À L'INFORMATION DES ASSURÉS

Les décrets du 30 décembre 2011** apportent des précisions sur le dispositif du droit à l'information des assurés sur leur retraite.

Calendrier de mise en œuvre :
le calendrier d'envoi de certaines estimations indicatives globales des droits des assurés est décalé : 2011 pour les générations 1954 et 1955 et 2013 pour les assurés dont une ou plusieurs pensions peut être liquidée avant l'âge légal de départ applicable dans le régime général.

Modalités de mise en œuvre :
- l'information générale destinée aux assurés débutant leur carrière professionnelle ;
- l'entretien proposé aux assurés à partir de 45 ans destiné notamment à les informer sur les perspectives d'évolution de leurs droits à pension en fonction de leur choix de carrière ;
- les conditions dans lesquelles certains documents et informations seront mis à la disposition des assurés sur Internet : relevé individuel de situation progressivement accessible en ligne à tous les usagers, outil de simulation du montant des pensions de retraite, adapté aux hypothèses formulées par l'assuré.

www.legifrance.gouv.fr

*** Décret n°2011-2034 du 29 décembre 2011 relatif à l'âge d'ouverture du droit à pension de retraite.**

**** Décret n°2011-2072 du 30 décembre 2011 relatif à la modification du calendrier de mise en œuvre du droit des assurés à l'information sur leur retraite. Décret n°2011-2073 du 30 décembre 2011 relatif à la mise en œuvre des prestations du droit des assurés à l'information sur leur retraite.**

S'INFORMER SUR SA FUTURE RETRAITE

Votre relevé de situation individuelle est en ligne depuis le 1er janvier 2012. Ce document récapitule votre carrière professionnelle, le nombre de trimestres acquis auprès des régimes de base et les points de retraite complémentaire. Pour y accéder en toute sécurité, connectez-vous sur : **www.ag2rlamondiale.fr** ("Je suis un particulier", rubrique retraite).

HANDICAP

Changer le regard

Historiquement présent auprès des personnes en perte d'autonomie et leurs aidants, AG2R LA MONDIALE développe son engagement dans le soutien au handicap, donnant de la lisibilité à sa politique engagée, notamment aux côtés du Comité national coordination action handicap (CCAH) dont il est un membre-partenaire privilégié depuis 40 ans et le 2e financeur.

Cofondé en 1971 par les institutions de retraite complémentaire Agirc et Arrco ainsi que par les principales associations nationales du secteur du handicap, le CCAH est une association reconnue d'utilité publique dans l'amélioration des conditions de vie des personnes en situation de handicap. « Au cœur de ce réseau imaginé de façon novatrice il y a 40 ans, nous mutualisons les aides, étudions les projets, coordonnons les actions entre nos partenaires, comme AG2R LA MONDIALE, membre particulièrement actif de notre association » explique Karine Reverte, directrice du CCAH. Alors que le regard et les comportements ont changé au fil du temps, en particulier grâce à la loi du 11 février 2005 sur l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, l'année du 40e anniversaire a permis de valoriser le rôle du CCAH et sa collaboration croissante avec le Groupe. Surtout depuis 3 ans, avec le mécénat de compétences – une première – effectué au Comité par Muriel Thouvignon pour la réalisation d'un Guide pratique emploi/handicap à destination des entreprises (voir zoom ci-contre).
Chargée de mission et référente handicap au sein de la Direction des activités sociales d'AG2R LA MONDIALE, elle participe activement à « cette montée en puissance et au recentrage des actions du Groupe autour de ses orientations prioritaires et celles des Fédérations : PHV[1], emploi, aide aux aidants, autisme et handicap psychique ».

BELLES RENCONTRES

Cette implication croissante s'est exprimée lors des rencontres régionales du CCAH, où ont notamment été présentés les projets soutenus par AG2R LA MONDIALE.
Par exemple, le 28 avril 2011 à Bordeaux, le projet d'entreprise adaptée de l'Association de l'ÉSAT[2] Saint Jean : 16 travailleurs handicapés seront employés à terme à l'Hostellerie du Château Semens à Saint-Brice. Le 14 juin à Rouen, ce fut le tour du projet d'habitat regroupé Ti'Hameau au Havre, porté par la Fédération Autonomie et Habitat : logement adapté, insertion sociale et service d'aides à la personne 24 h/24 pour ce concept de mixité entre personnes en situation de handicap moteur lourdement dépendantes et personnes valides. Le 20 octobre, a été valorisé à Nantes, un projet de maison d'accueil temporaire pour adultes, le Jardin d'Alexandre. De même que la Maison de Lionel à Lyon le 9 novembre : implantée à Teil en Ardèche, cette structure gérée par la Croix Rouge Française offre un

© Nathalie Tufenkjian

accueil intermédiaire entre l'hôpital et le domicile pour les personnes de 20 à 60 ans atteintes de pathologies graves, en phase avancée. À Rennes le 16 novembre, le groupe d'Entraide Mutuelle Vannes Horizons a été mis à l'honneur dans sa lutte contre l'isolement de personnes en situation de handicap psychique.

ENGAGEMENT DIVERSIFIÉ

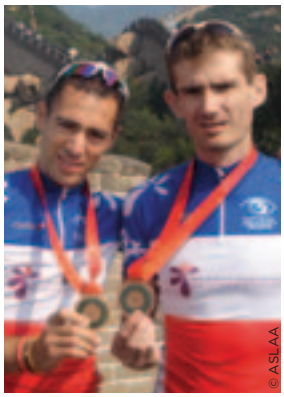
L'engagement du Groupe est très diversifié, au-delà des actions menées avec le CCAH, comme la participation au Festival vidéo "Regards croisés – Métiers et Handicaps" à Nîmes les 6 et 7 octobre derniers **(Cf. Solidarités n°3)**. De même, avec Olivier Donval et l'Association Sports et Loisirs pour Aveugles et Amblyopes, le Groupe soutient la préparation de ce champion cycliste international aux Jeux Paralympiques de Londres, et donne un caractère exemplaire à cette démarche par une sensibilisation à sa maladie. AG2R LA MONDIALE vient par ailleurs de soutenir le colloque "Handicap, handicaps ? Vie normale, vie parfaite, vie handicapée", organisé par le département "Éthique biomédicale" du Collège des Bernardins[3], en conclusion de son cycle de recherche 2010-2012 (nous y reviendrons dans un prochain numéro).

(1) PHV : Personnes handicapées vieillissantes.
(2) ÉSAT : Établissement et service d'aide par le travail.
(3) Lieu dédié à la recherche, à la formation et aux échanges sur des questions de société.
(4) Ouvrage proposé à prix préférentiel sur le site : www.ccah.fr

ZOOM

- L'étude "Handicap, 40 ans d'évolution – Bilan et Perspectives" du CCAH, réalisée sur la base d'une vaste enquête auprès de 2 000 acteurs du secteur, a identifié plus de 1 200 projets financés depuis sa création.
- Co-réalisé par AG2R LA MONDIALE et le CCAH, le Guide pratique "Entreprises et emploi des personnes handicapées" apporte aux entreprises des pistes pour les aider dans l'intégration des personnes handicapées.

LE GROUPE SOUTIENDRA LE CYCLISTE OLIVIER DONVAL, LE 8 SEPTEMBRE, À L'OCCASION DES JEUX PARALYMPIQUES DE LONDRES.


© ASI AA

Olivier Donval (à droite) et son "pilote" John Saccomandi.

Le CCAH publie "Ensemble"(4), un ouvrage qui dresse 40 portraits hors du commun.

© CCAH

© Fuse

SORTIR À SON AISE

Avec "Sortir plus"

Pouvoir financer le service d'un accompagnateur pour ses sorties avec les chèques "Sortir plus" offre aux personnes âgées isolées de 80 ans et plus une perspective de mouvement. Déjà enthousiastes sur le dispositif, elles seront ravies d'apprendre qu'il s'étend à toute la France.

« J'en suis tellement contente que si je pouvais en avoir encore plus, je ne les refuserais pas ! » s'exclame Marie-Carmen qui utilise ses trois carnets par an. Bénéficiaire de "Sortir plus" depuis 2007, par l'intermédiaire de Prémalliance, partenaire d'AG2R LA MONDIALE, cette octogénaire marseillaise s'en sert surtout pour faire ses courses, avec l'appui de son aide-ménagère, parfois pour se rendre chez son médecin. Ses difficultés pour marcher l'empêchent de se déplacer seule. Elle conserve donc ses bons pour les prestations les plus indispensables. Lancé en 2004 à l'initiative des Fédérations Agirc et Arrco, "Sortir plus" se généralise peu à peu sur le territoire français. AG2R LA MONDIALE est entré dans le processus en 2010. À la fin de cette année-là, selon les statistiques des deux Fédérations, près de 36 000 personnes de 80 ans et plus s'étaient vu attribuer sans conditions de ressources des chéquiers de dix CESU[1] d'une valeur totale de 150 euros, en échange d'une participation de 15 euros pour le premier, 20 euros pour le deuxième et 30 euros pour le troisième. Elles étaient 20 000 l'année précédente et l'expansion se poursuit encore (voir ci-contre). Principal attrait du dispositif : il redonne à des personnes âgées isolées (vivant seules ou en couple) la possibilité de conserver un lien avec leur quartier, leurs amis, malgré leurs difficultés à se mouvoir. Avec un chèque, elles financent le service d'un accompagnateur qui peut les conduire, avec ou sans véhicule, où elles le souhaitent. Il suffit d'un simple coup de fil… Et le plaisir commence déjà !

SÉRÉNITÉ ET SÉCURITÉ

« Je vous remercie pour tous les services rendus, avec le sourire dans la voix, ce qui est très agréable » confie ainsi Henriette. "Sortir plus" invite à se "reconnecter" au monde extérieur. « Ces chèques favorisent mes sorties, note Suzanne. Mes déplacements s'avéraient de plus en plus délicats, car partout où j'allais, je me trouvais confrontée à des marches, à des montées, pénibles à gravir quand les jambes ne suivent plus… Être accompagnée facilite mes tâches de la vie quotidienne, comme les courses ou les visites chez le médecin ». « C'est une vraie sécurité pour planifier ses sorties » insiste, de

son côté, Aurélie, qui s'en sert aussi pour aller se recueillir sur la tombe de son mari ou prendre part au loto du club du 3e âge. Immobilisée à cause de soucis au genou et à la colonne vertébrale, Liliane peut compter sur son aide-ménagère et sur sa fille pour remplir son réfrigérateur. Mais ses problèmes de santé la contraignent à de nombreux déplacements, pas toujours à proximité ! « Dans ces cas-là, je téléphone, on me fixe une heure pour venir me chercher. J'ai pu ainsi me rendre en toute tranquillité chez des spécialistes à Avignon ou Martigues ».

Permettre de conserver un lien avec le quartier et les amis.

En 2010, selon les données des Fédérations Agirc et Arrco, 48,40 % des bénéficiaires utilisaient leurs chéquiers pour des motifs de santé, de courses ou de démarches administratives. Les sorties de loisirs, de promenade, les visites à des proches ou chez le coiffeur, concernaient 15 % des demandes. Elles représentent le petit plus de "Sortir plus" qui fait exprimer à Gladys "sa profonde gratitude pour cette prestation offerte aux seniors".

PRESTATAIRES DE QUALITÉ

« Quand nous avons décidé de faire partie des groupes-pilotes pour cette expérimentation d'un nouveau dispositif par les Fédérations Agirc et Arrco, nous pressentions qu'il apportait une réponse à un besoin très souvent exprimé par nos retraités, explique Éric Sanchez, directeur de la communication des activités sociales d'AG2R LA MONDIALE et directeur de l'action sociale de Prémalliance. Avec le recul, "Sortir plus" améliore vraiment leur qualité de vie parce qu'il propose un véritable accompagnement et pas un simple moyen de transport. Mais la réussite de l'action s'explique aussi par la mobilisation des prestataires qui s'évertuent à offrir un service optimal aux bénéficiaires. C'est un élément auquel nous veillons particulièrement ».
Vieillir à domicile le plus longtemps possible implique de pouvoir aussi s'en échapper ponctuellement. "Sortir plus" offre cette autonomie…

(1) CESU : Chèque Emploi Service Universel.

MODE D'EMPLOI

POUR EN BÉNÉFICIER : LES ASSURÉS RETRAITÉS CONCERNÉS ONT REÇU OU VONT RECEVOIR UN COURRIER DÉTAILLANT LES MODALITÉS D'ATTRIBUTION.
CONTACT : PRIMADOM, 0810 60 77 88.

Le succès de "Sortir plus" a incité les Fédérations Agirc et Arrco à étendre le dispositif à toute la France en 2012. En 2010, 70 départements, soit 74 % du territoire, étaient couverts. 12 départements se sont ajoutés en 2011 pour atteindre les 86 %. Les 13 derniers le seront cette année.

© Tetra Images

FACILITER LE QUOTIDIEN DES SENIORS ET DE LEURS FAMILLES

Les conseillers Primadom vous écoutent et vous informent sur les différents services et leurs conditions d'accès.
Qu'il s'agisse d'une question, d'ordre général ou personnel, Primadom (service proposé par AG2R LA MONDIALE) vous oriente vers les organismes compétents, vous accompagne dans vos démarches et vous écoute dans les moments difficiles.
Primadom vous permet d'obtenir par téléphone des informations et des conseils personnalisés sur toutes les questions de la vie quotidienne :

- démarches administratives : logement, impôts, retraite… ;
- services d'aide à la vie quotidienne : ménage, portage de repas… ;
- aides financières possibles : aide ménagère, adaptation du logement… ;
- vie associative : associations, clubs, amicales de retraités… ;
- lieux d'hébergement pour personnes âgées, handicapées ou dépendantes…

Contactez Primadom au 0 810 60 77 88
(n° Azur, prix d'un appel local, depuis un poste fixe France Télécom)

TRANSAT

Duels de marins sur flots de solidarité

La Transat AG2R LA MONDIALE fête ses 20 ans cette année. Le Groupe apporte une touche "solidaire" à cet anniversaire en s'investissant auprès de France Alzheimer et d'une autre association soutenue par un équipage.

« C'est la seule transat en double où tous les skippers luttent à armes égales en barrant des bateaux identiques. Les résultats sont toujours serrés. Les 258 duos qui y ont pris part depuis 1992 reflètent merveilleusement nos valeurs : solidarité et performance » précise Yvon Breton, Directeur général délégué d'AG2R LA MONDIALE. Organisée tous les deux ans, la course se lancera le 21 avril de Concarneau, en Bretagne, pour rejoindre l'île antillaise de Saint-Barthélemy. Un parcours de 3 890 miles (6 260 km) qui a révélé de grands marins comme Michel Desjoyeaux, Jean Le Cam, Alain Gautier, Karine Fauconnier, Armel Le Cléac'h… « Le défi est vraiment excitant car on essaie toujours de se surpasser pour l'autre » confie Christopher Pratt, skipper marseillais associé en 2012 à Thierry Chabagny, après avoir effectué avec Nicolas Troussel la course en tête durant 17 jours sur 22 en 2010.

À l'occasion de cet anniversaire, AG2R LA MONDIALE joue doublement "l'effet duo" par deux actions de solidarité. La première, "Plus fort en duo" du 2 février au 12 mars, bénéficie à France Alzheimer. Chaque fois qu'un internaute télécharge une photo en duo sur la page Facebook de l'épreuve, le Groupe reverse 1 € à France Alzheimer pour financer des séjours "aidant-aidé". Les images ainsi récoltées composeront une mosaïque géante, dévoilée courant avril à Paris. Vingt gagnants seront récompensés. « Ce support nous permettra d'améliorer et accentuer ces séjours où aidant et malade se relaxent dans un environnement agréable, déchargés des aspects du quotidien par un encadrement adapté » indique Marie-Odile Desana, sa présidente. Concernant la seconde action de solidarité, chaque équipage volontaire pourra parrainer une association dont un projet lui tient à cœur pour le "Prix AG2R LA MONDIALE de l'action solidaire". Le Groupe remettra 10 000 €, au nom du duo gagnant, à l'association élue par un vote des internautes.

www.transat.ag2rlamondiale.fr

(Les actions de communication et de sponsoring sont exclusivement financées par les structures du Groupe relevant du secteur assuranciel. L'activité retraite complémentaire n'est en aucun cas mise à contribution).

ROUTE DU LOUVRE

Pour la 6e année consécutive, le Groupe, associé à l'Institut Pasteur de Lille, sera partenaire de La Route du Louvre le 13 mai prochain afin de sensibiliser le grand public aux problématiques de santé et insister sur l'importance de la prévention. Nous vous invitons à venir courir ou marcher pour votre santé et pour celle des autres. Pour chaque kilomètre parcouru, AG2R LA MONDIALE versera 1 € à l'Institut Pasteur de Lille. Informations et inscriptions sur : **http ://laroutedulouvre.ag2rlamondiale-evenements.com**

SALON DE L'AGRICULTURE

Du 25 février au 4 mars, AG2R LA MONDIALE a participé au Salon de l'agriculture (Paris, porte de Versailles). Des animations et dégustations étaient proposées par l'Union nationale des détaillants en fruits et légumes (UNFD), l'Association nationale des industries alimentaires (ANIA), les Fromagers de France et la Confédération nationale des Charcutiers Traiteurs, professions qui ont choisi le Groupe pour leur régime de protection sociale. Les équipes commerciales ont accueilli les assurés et les partenaires venus nombreux s'informer sur les produits du Groupe.

"MA SANTÉ" SUR I-PHONE ET ANDROID

Le Groupe lance une nouvelle application qui permet aux bénéficiaires de la carte Terciane de géolocaliser les 97 000 professionnels de santé (pharmaciens, opticiens, dentistes, laboratoires, infirmiers, etc.) pratiquant le tiers payant. **www.ag2rlamondiale.fr/particulier/solutions-sante/appli-iphone-sante**

RÉCOMPENSE

Amadeis et Natexis Asset Management ont décerné le 7 décembre 2011, à l'unanimité, le "Prix de l'Investisseur Responsable" à AG2R LA MONDIALE.

Remise du prix à André Renaudin, Directeur général d'AG2R LA MONDIALE par le Président du jury, M. Michel Camdessus, gouverneur honoraire de la Banque de France et ancien directeur général du FMI.

La performance et l'engagement social d'AG2R LA MONDIALE en matière de gestion d'actifs viennent d'être reconnus par l'obtention du "Prix de l'investisseur Responsable". Il récompense les investisseurs institutionnels français qui, à travers leurs placements, se sont illustrés par une démarche responsable.
Comme le jury l'a souligné, l'engagement du Groupe correspond à une stratégie volontaire et méthodique :

- la mise en place d'un Comité de Réflexion et d'Orientation de l'Investissement Responsable ;
- le développement d'un outil unique d'aide à la décision dans le domaine du traitement des données extra-financières ;
- la participation d'AG2R LA MONDIALE aux débats et à la recherche, comme le prouve le renouvellement de la Chaire universitaire consacrée à l'ISR, baptisée "Finance Autrement", au sein d'Euromed Management.

Depuis 2008, les encours sous gestion investis de manière socialement responsable (ISR) par AG2R LA MONDIALE ont triplé. Ils se déclinent dans de nombreuses classes d'actifs (gestion collective, épargne salariale...).

CYCLISME

Le Tour de France 2012 s'élancera de Liège (Belgique) et se déroulera du samedi 30 juin au dimanche 22 juillet. Le tracé comprend 20 étapes, dont 9 villes inédites et 2 "contre la montre" en individuel, pour une distance de 3 479 kilomètres. Pour la première fois, AG2R LA MONDIALE, dont les couleurs seront portées par son équipe cycliste proposera "Roulons Solidaires", un dispositif participatif solidaire. Lors des départs et arrivées des étapes et dans une dizaine d'agences commerciales, des vélos seront mis à la disposition du grand public et l'ensemble des distances ainsi parcourues seront cumulées pour alimenter un compteur kilométrique global. Chaque kilomètre sera transformé en dons : 1 km pour 1 €.
À la fin du Tour, AG2R LA MONDIALE reversera la totalité des dons à des associations qui encouragent la prévention en matière de santé. Soutenez votre équipe cycliste sur la page officielle facebook et sur : **www.cyclisme.ag2rlamondiale.fr**

INDICATEURS

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE

VALEUR ANNUELLE DU POINT

AGIRC : **0,4233 €**

ARRCO : **1,2135 €**

RÉVERSION ET VEUVAGE

(Pension de réversion du régime général des salariés)

Plafond de ressources :

- personne seule : 19 177,60 €/an
- pour un ménage : 30 684,16 €/an

Montant :
54 % de la pension du défunt

AIDES SOCIALES

(attribuées par le département)

ALLOCATION PERSONNALISÉE D'AUTONOMIE (APA)
Montant maximum mensuel du plan d'aide à domicile
Gir 1 : 1 261,60 €
Gir 2 : 1 081,37 €
Gir 3 : 811,03 €
Gir 4 : 540,69 €

HONORAIRES MÉDICAUX

Généraliste
Secteur 1 : consultation 23 €, visite 33 €
Spécialiste
Secteur 1 : consultation 25 €
Forfait hospitalier : 18 €/jour
(en hôpital ou en clinique)

SMIC (brut)

Pour l'emploi d'un salarié à domicile.
Au 1er janvier 2012 : 9,22 €/heure, soit 1 558,18 €/mois (pour 169 heures).

– PUBLICITÉ –

BALÉARES PALMA

HÔTEL-CLUB CASTELL DELS HAMS***
(normes locales)

- Niché au cœur d'un écrin arboré,
- À 2 km du port de Porto Cristo,
- À 10 minutes de la plage (en navette gratuite),
- Restauration variée, boissons à table incluses,
- Piscines, tennis, squash,
- Animation francophone en journée et soirée,
- Club enfants et mini-club,
- Espace remise en forme,
- Supplément formule « all inclusive » : 74 €/pers.,
- Tarifs enfants de 2 à moins de 12 ans : 305 € TTC, (partageant la chambre de 2 adultes).

* Prix par personne en chambre double en pension complète (boissons incluses), taxes d'aéroport incluses, hors supplément chambre individuelle de 133 €/pers., hors assurance annulation et bagages de 32 €/pers.
** Déjà calculée dans le tarif.

8 JOURS / 7 NUITS EN PENSION COMPLÈTE
(au départ de Paris)
DU 4 AU 11 JUILLET 2012

Tarif spécial assurés AG2R LA MONDIALE
(- 15 % de réduction)**

7 JOURS / 6 NUITS EN ½ PENSION
DU 2 AU 8 SEPTEMBRE 2012
DU 23 AU 29 SEPTEMBRE 2012

Tarif spécial assurés AG2R LA MONDIALE
(- 20 % de réduction)**

HAUTE-SAVOIE AIX-LES-BAINS

HÔTEL-CLUB STANDING LA VILLA MARLIOZ

- À proximité du lac du Bourget,
- Proche du centre d'Aix-les-Bains,
- Restaurant panoramique climatisé « La Dent du Chat »,
- Institut de balnéothérapie intégré,
- Animation de soirée,
- Possibilité de cures,
- En option : supplément pension complète de 64 €/pers.

* Prix par personne en chambre double en ½ pension (boissons non incluses), hors supplément chambre individuelle de 67 €/pers., hors assurance annulation et bagages de 18 €/pers.
** Déjà calculée dans le tarif.

PRIMAVACANCES
AG2R LA MONDIALE

Informations et réservations au :
0 825 800 207 (0,15 € TTC/mn)